




***PROTOCOLO DE
SALUD Y LIMPIEZA
COVID 2019***

A photograph showing a black stethoscope on the left side of a white wooden plank background. On the right side, four hands are stacked to hold a bright red heart. The hands are from two different people, with one person's hands on top and another's on the bottom. The top person is wearing a white shirt cuff. The bottom person has a gold ring on their left ring finger and a white bandage on their right index finger.

En Ecohotels hemos intentado siempre que nuestros clientes disfrutaran de una estancia feliz y tranquila. A partir de la nueva situación que estamos viviendo, la prioridad nuestra es que los clientes puedan disfrutar de unas vacaciones felices, más tranquilas y más seguras. Por eso, queremos que sepáis todos los cambios que con la nueva normativa vigente se van a aplicar en nuestros establecimientos. Las vacaciones son importantes, y ahora más que nunca.



HABITACIONES

Reducción de elementos decorativos, textiles, papelería, artículos de baño, planchas, pape-
leras... Todo el personal de limpieza llevará obligatoriamente los equipos de protección
necesarios para garantizar la seguridad en todo momento. Las empresas externas con
las que trabajamos para la limpieza de la lencería cumplen con todos los protocolos
específicos de seguridad y desinfección. En la limpieza de cambio de cliente, se realizará
una especial desinfección de todos los ele-
mentos manipulables.



ZONAS COMUNES

Ampliación de las labores de limpieza y desinfección en zonas comunes.

Especial atención a los aseos comunes, pomos de puertas, botones de los ascensores... Colocación estratégica de dispensadores de gel desinfectante en zonas de paso, que deberán controlarse y desinfectarse frecuentemente.

Mamparas de separación en las recepciones para asegurar la protección y distancia de seguridad entre nuestros equipos y los clientes.

Eliminación de alfombras y reducción de algunos elementos decorativos susceptibles o de difícil desinfección



PISCINAS & WELLNESS

Distancia entre hamacas: más seguridad y comodidad.

El servicio de gimnasio queda de momento anulado.

Limpieza y desinfección con pulverizador de la zona de la piscina, incluidas las hamacas. Servicio de toallas de piscina siguiendo los nuevos protocolos de desinfección.




RESTAURANTE & BAR

Aforo limitado, distancia de seguridad y asignación de mesa por parte del personal.

Circuito marcado para asegurar el mínimo contacto entre clientes y evitar aglomeraciones. Eliminación de cartas físicas (solo bajo petición y con desinfección posterior a su uso).

Se sustituirán por cartas en formato QR.

Eliminación de mantelería textil y sustitución por manteles de papel de un solo uso. Fomentaremos las raciones individuales y buffets asistidos por nuestro personal.





ANIMACIÓN

Intentaremos seguir animando a nuestros clientes con las mismas ganas de siempre, pero garantizando la seguridad de todos.

Incentivamos los shows exteriores y la animación al aire libre.

Distancia de seguridad en actividades grupales.

Desinfección y limpieza de los materiales usados en cada actividad.



PERSONAL

Nos aseguraremos que nuestro personal tenga los equipos de protección necesarios para garantizar su seguridad en todo momento.

Haremos cursos a todo el personal del hotel sobre las medidas de seguridad especiales sobre el COVID-19.

Asesoramiento de nuestras empresas externas colaboradoras: MEDITERRANEUM XX S.L.

BECAUSE CLIENTS MATTERS !!



Habitaciones

Refuerzo en desinfección de habitaciones



Zonas Comunes

Normas de distancia y seguridad en zonas comunes



Piscinas & Wellness

Ampliación de las labores de limpieza y desinfección



Servicios

Aforo limitado, distancia de seguridad y asignación de mesa por parte del personal.



Personal

Nos aseguraremos que nuestro personal tenga los equipos de protección necesarios para garantizar su seguridad en todo momento.